

## フィデューシャリー・デューティー宣言 FD 宣言（お客様本位の業務運営方針）

### 【お客様本位の業務運営に関する方針の策定・公表】

Nexus 保険事務所株式会社（以下「弊社」もしくは「わたしたち」）は、お客様本位の業務運営を実現するための方針を策定・公表し、取組状況を定期的に確認・見直しを行うことで、より良い業務運営を実現します。

### 【お客様の最善の利益の追求】

わたしたちは、専門性と職業倫理を保持し、お客様の意向に沿った商品をわかりやすくご説明し提供することで、お客様の最善の利益を図ります。お客様に対して誠実・公正に業務を行い、お客様から常に必要とされる存在を目指します。

### 【利益相反の適切な管理と手数料の明確化】

わたしたちは、お客様に必要で最適な商品をご提案いたします。利益相反のおそれがある取引において、お客様の利益が不当に害されることがないように、適切に管理いたします。また、お客様が負担される手数料やその他の費用に対する補償・サービスについて、わかりやすくご説明いたします。

### 【重要な情報の分かりやすい提供】

わたしたちは、商品やサービスの提供または推奨等に係る重要な情報をお客様に理解いただけるよう、わかりやすくご説明し、お客様と一緒に最善の方法を考えます。また、お客様が必要とされる最適な商品を選択いただけるよう、現状の把握、ご意向をしっかりと確認いたします。

### 【顧客にふさわしいサービスの提供】

わたしたちは、お客様の様々なご意向を把握し、お客様にふさわしい商品・サービスの提供、販売、推奨等を行います。

### 【従業員に対する適切な動機づけの枠組み等】

わたしたちは、お客様にとっての最善の利益を追求するため、研修や教育の受講を積極的に行い、知識やスキルの修得に努めます。そのために社員一人一人が最善のご提案ができる環境を整備し、関係するすべての方の安心と幸せを考えます。